

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий текст публичной оферты об оказании образовательных услуг («Оферта» и/или «Договор») действует на момент Акцепта Оферты и может быть изменён учебным центром «Mega School» в одностороннем порядке путём размещения новой редакции на сайте _____ («Сайт»).

Учебный центр «Mega School» предлагает потенциальным Слушателям и их законным представителям ознакомиться с предложением Администрации об оказании образовательных услуг и заключить настоящий Договор в порядке статей 365, 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Закона Республики Узбекистан «Об образовании», Закона Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» и Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» на нижеследующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ И ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей Оферте используется следующая терминология:

Оферта — предложение заключить настоящий Договор. Договор заключается путём безоговорочного принятия Оферты (её Акцепта).

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путём совершения действий, указанных в п. 1.5 Оферты. Акцепт Оферты создаёт Договор.

Администрация / Учебный центр — _____ (ИНН: _____), юридический адрес: _____, а также его филиалы, осуществляющие деятельность под наименованием «Mega School». Учебный центр осуществляет деятельность на основании разрешительного документа (_____), выданного в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

Пользователь / Заказчик / Слушатель — физическое лицо, перешедшее на страницу Сайта без цели Акцепта Договора, только для ознакомления с ним («Пользователь»); лицо, совершившее Акцепт, заказавшее услуги Учебного центра для себя или другого лица и оплачивающее их («Заказчик»); лицо, непосредственно получающее услуги по Договору («Слушатель»). Совершеннолетний Слушатель может являться Заказчиком.

Вступительное тестирование — бесплатная процедура, направленная на определение уровня знаний Слушателя по выбранному направлению (письменный тест и/или устное собеседование).

Пробный урок — первое бесплатное занятие, на котором Слушатель знакомится с методикой Учебного центра, преподавателем и группой.

Курс — комплекс образовательных услуг по выбранному Заказчиком и согласованному с Учебным центром направлению (иностранные языки, информационные технологии, развивающие занятия для детей, подготовка к экзаменам и др.), состоящий из занятий установленного количества и формата в течение определённого срока по программе Учебного центра.

Группа — учебная группа, сформированная из Слушателей одного или близкого уровня и занимающаяся по единому расписанию. Формат обучения (группа, мини-группа, индивидуально) и количество Слушателей в группе определяются Преискурантом.

Преискурант — перечень стоимости и основных условий Курсов, размещаемый на Сайте и/или в филиалах Учебного центра.

Стороны / Сторона — Учебный центр и Заказчик и/или Слушатель, именуемые в Договоре совместно или по отдельности.

Сайт — веб-сайт Учебного центра, расположенный в сети Интернет под доменным именем _____, а также все входящие в его состав веб-страницы.

1.2. В настоящем Договоре могут использоваться термины, не указанные в данном разделе. В этом случае термин толкуется в соответствии с текстом Договора, а при недостаточности текста — в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1.3. Настоящий Договор в соответствии с законодательством Республики Узбекистан является публичной офертой.

1.4. Лицо, совершившее Акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых Учебным центром услуг.

1.5. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты является любое из следующих действий, направленных на выполнение указанных в Оферте условий:

- полная или частичная оплата Курса;
- запись на Курс (регистрация) в филиале Учебного центра или иным способом при обращении в Администрацию;
- предоставление Учебному центру персональных данных Слушателя (Ф.И.О., дата рождения, номер телефона) для записи на Курс;
- начало посещения платных занятий Курса;
- иные действия, подтверждающие намерение Заказчика пользоваться услугами Учебного центра.

1.6. Перед Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что:

- внимательно изучил, понял и принял каждый пункт Договора без оговорок;
- ознакомился с содержанием Сайта, стоимостью Курсов и способами связи с Администрацией;
- принимает Договор по своей доброй воле и без принуждения;
- обладает полной дееспособностью в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан. Если Слушатель является несовершеннолетним, Заказчиком выступает его родитель, опекун, попечитель или иной законный представитель.

1.7. Пользуясь Сайтом или связываясь с Учебным центром любым иным способом, Пользователь выражает согласие с условиями Оферты и с обработкой предоставленных им персональных данных в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора.

1.8. Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На основании настоящего Договора Учебный центр оказывает Слушателю образовательные услуги по Курсу, выбранному Заказчиком по результатам Вступительного тестирования и согласованному с Учебным центром, а Заказчик оплачивает указанные услуги в соответствии с Прейскурантом и условиями Договора.

2.2. Занятия проводятся в филиалах Учебного центра (офлайн). По соглашению Сторон Учебный центр вправе организовать отдельные Курсы или занятия в дистанционной (онлайн) форме.

2.3. Продолжительность Курса, количество занятий в месяц, длительность одного занятия и формат обучения указываются в Прейскуранте или сообщаются Администрацией при записи на Курс.

2.4. Настоящий Договор может быть изменён Учебным центром в одностороннем порядке. Уведомление об изменениях размещается на Сайте и/или в филиалах Учебного центра. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в ней не указано иное, и не ухудшает положение Заказчика в отношении ранее оплаченного периода.

2.5. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Договора является обязанностью Заказчика. Продолжение получения услуг после вступления в силу новой редакции Договора означает согласие Заказчика с ней.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Учебный центр обязуется:

3.1.1. Качественно оказывать образовательные услуги в соответствии с Договором и условиями оплаченного Курса.

3.1.2. Проводить занятия по утверждённому расписанию в количестве и продолжительности, установленных Прейскурантом.

3.1.3. Привлекать к проведению занятий преподавателей соответствующей квалификации.

3.1.4. До начала Курса бесплатно проводить Вступительное тестирование и распределять Слушателя в группу соответствующего уровня.

3.1.5. Обеспечивать Слушателя учебными материалами, предусмотренными программой Курса, если Прейскурантом не установлен иной порядок.

3.1.6. Заблаговременно уведомлять Заказчика об изменении расписания, преподавателя или места проведения занятий.

3.1.7. Ежемесячно проводить промежуточный контроль и сообщать его результаты Заказчику (родителю или законному представителю несовершеннолетнего Слушателя).

3.1.8. Создавать безопасные и комфортные условия для проведения занятий.

3.1.9. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Слушателя и Заказчика.

3.2. Учебный центр имеет право:

3.2.1. Осуществлять постоянный мониторинг посещаемости, выполнения домашних заданий и успеваемости Слушателя.

3.2.2. Вносить изменения в расписание занятий без снижения объёма образовательных услуг.

3.2.3. Заменять преподавателя на другого преподавателя равной квалификации с уведомлением Заказчика.

3.2.4. При уменьшении количества Слушателей в группе ниже минимального, установленного Прейскурантом, объединять группу с другой группой либо предлагать Слушателю другую

группу, время или филиал того же уровня. Если предложение не принято, денежные средства, уплаченные за непроведённые занятия, возвращаются Заказчику в соответствии с разделом 6 Договора.

3.2.5. В случае несвоевременной оплаты Курса после предварительного уведомления Заказчика не допускать Слушателя к занятиям до поступления оплаты.

3.2.6. Отказать в оказании услуг по Курсу лицу, не прошедшему Вступительное тестирование, либо предложить ему другой Курс, соответствующий его уровню.

3.2.7. В случае грубого или систематического нарушения Слушателем правил внутреннего распорядка (п. 3.3.7) расторгнуть Договор в одностороннем порядке после письменного предупреждения Заказчика. При этом денежные средства, уплаченные за непроведённые занятия, возвращаются в соответствии с разделом 6 Договора.

3.2.8. Изменять стоимость Курсов. Новые цены вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после их размещения на Сайте и не распространяются на ранее оплаченный период.

3.2.9. Публиковать в рекламных целях информацию о достижениях Слушателя (например, результаты экзаменов), а также его фото- или видеоизображение только с отдельного согласия Заказчика.

3.3. Заказчик / Слушатель обязуется:

3.3.1. До момента Акцепта и внесения оплаты ознакомиться с условиями настоящей Оферты и стоимостью Курсов.

3.3.2. Оплачивать Курс в сроки и в порядке, установленные разделом 6 Договора.

3.3.3. Посещать занятия без пропусков по неуважительным причинам и без опозданий, своевременно выполнять домашние задания.

3.3.4. Добросовестно и в полном объёме осваивать учебный план Курса.

3.3.5. Не передавать третьим лицам учебно-методические материалы, предоставленные Учебным центром, и не использовать их в коммерческих целях.

3.3.6. Бережно относиться к оборудованию, средствам обучения и иному имуществу Учебного центра; возмещать ущерб, причинённый по вине Слушателя, в порядке, установленном законодательством.

3.3.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка Учебного центра. В частности, на территории Учебного центра запрещается: кричать и шуметь, курить (в том числе электронные сигареты), участвовать в конфликтах и драках, проявлять дискриминацию, оскорблять других Слушателей и сотрудников, проявлять грубость и выражаться нецензурно, проносить оружие или опасные предметы, а также совершать иные действия, характеризующие хулиганство.

3.3.8. Не пользоваться во время занятий телефоном, наушниками и иными устройствами без разрешения преподавателя, не отвлекать других Слушателей.

3.3.9. Заблаговременно уведомлять Администрацию о пропуске занятия или прекращении обучения.

3.3.10. Предоставлять Учебному центру достоверные данные и сообщать Администрации об их изменении (например, номера телефона).

3.3.11. На детских курсах обеспечивать своевременный приход несовершеннолетнего Слушателя на занятия и его сопровождение после занятий.

3.3.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и условиями оплаченного Курса.

3.4. Заказчик / Слушатель имеет право:

3.4.1. Бесплатно пройти Вступительное тестирование и Пробный урок.

3.4.2. Обращаться к сотрудникам Учебного центра по вопросам образовательного процесса и оказываемых услуг.

3.4.3. Получать полную и достоверную информацию о знаниях, навыках и посещаемости Слушателя, а также о критериях оценки.

3.4.4. Пользоваться имуществом Учебного центра, необходимым для образовательного процесса, во время занятий.

3.4.5. Освоить тему, пропущенную по уважительной причине, на дополнительном консультационном занятии в соответствии с п. 4.4 Договора.

3.4.6. Временно приостановить обучение («заморозка») в соответствии с п. 4.5 Договора.

3.4.7. В любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке и получить возврат денежных средств, уплаченных за непроведённые занятия, в соответствии с разделом 6 Договора.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Перед записью на Курс Слушатель проходит бесплатное Вступительное тестирование. По его результатам Учебный центр распределяет Слушателя в группу соответствующего уровня. На развивающих курсах для детей Вступительное тестирование может проводиться в форме собеседования.

4.2. Занятия проводятся по утверждённому расписанию в количестве и продолжительности, указанных в Прейскуранте. Если занятие приходится на праздничный или выходной день, установленный в Республике Узбекистан, оно переносится на другой день или компенсируется дополнительным занятием в пределах того же оплаченного периода.

4.3. Занятие, не проведённое по вине Учебного центра (например, в случае болезни преподавателя), переносится на другое время. При невозможности переноса стоимость занятия засчитывается в следующий платёж или возвращается Заказчику.

4.4. Занятия, пропущенные по вине Слушателя, повторно не проводятся, и их стоимость не возвращается. Тему, пропущенную по уважительной причине (болезнь, семейные обстоятельства и т. п.), Слушатель может освоить на дополнительном консультационном занятии во время, согласованное с преподавателем, при условии предварительного уведомления Администрации.

4.5. При наличии уважительной причины (болезнь, командировка и т. п.) Заказчик вправе один раз за время Курса «заморозить» обучение на срок до 1 (одного) месяца, подав письменное заявление в Администрацию не позднее чем за 1 (один) рабочий день. Оплаченные занятия, прошедшие на период заморозки, засчитываются при возобновлении обучения. По окончании заморозки Слушатель по возможности распределяется в свою или другую группу того же уровня.

4.6. По согласованию с Администрацией и при наличии свободных мест Слушатель может перейти в другую группу, на другое время или в другой филиал.

4.7. Продолжительность каждого уровня (этапа) Курса определяется программой Курса. Слушатель переходит на следующий уровень после завершения текущего уровня и успешного прохождения итогового контроля.

4.8. Учебный центр принимает все необходимые меры для успешного обучения Слушателя. Однако, поскольку результат обучения зависит в том числе от посещаемости, самостоятельной работы и личных усилий Слушателя, Учебный центр не гарантирует получение определённого балла на национальных и международных экзаменах (IELTS, SAT, CEFR и др.), а также поступление в образовательные учреждения (в том числе в Президентские школы и высшие образовательные учреждения).

4.9. Услуги считаются оказанными по окончании каждого оплаченного периода; акт об оказанных услугах не составляется. Если в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания оплаченного периода Заказчик не направил мотивированное письменное возражение по качеству услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объёме.

4.10. При онлайн-занятиях Заказчик обеспечивает Слушателя необходимыми техническими средствами (компьютер или смартфон, стабильное интернет-соединение). Онлайн-занятия, пропущенные из-за технических неполадок на стороне Заказчика, считаются пропущенными по вине Слушателя.

5. СЕРТИФИКАТЫ

5.1. Виды сертификатов

5.1.1. Слушателю, успешно завершившему Курс или его уровень, выдаётся сертификат «Mega School».

- Сертификат подтверждает завершение Слушателем соответствующего Курса или уровня.
- **Важно:** сертификат «Mega School» не является документом об образовании государственного образца и не заменяет сертификат международного экзамена. Он предназначен для фиксации образовательных достижений Слушателя.

5.1.2. Национальные и международные экзамены (IELTS, SAT, CEFR и др.) проводятся организациями, уполномоченными на их проведение.

- Учебный центр готовит Слушателя к этим экзаменам, но не выдаёт их сертификаты.
- Экзаменационный сбор не входит в стоимость Курса и оплачивается Слушателем организатору экзамена отдельно.

5.2. Условия получения сертификата «Mega School»

5.2.1. Для получения сертификата Слушатель должен:

- посетить не менее 80 (восемьдесят) процентов занятий Курса (уровня);
- выполнить обязательные задания, предусмотренные программой Курса;
- успешно пройти итоговый контроль.

5.2.2. О результатах итогового контроля и сроке выдачи сертификата Администрация сообщает Слушателю.

5.3. Правила проведения итогового контроля

5.3.1. Перед итоговым контролем Слушатель по требованию предъявляет документ, удостоверяющий личность (ID-карта, паспорт или свидетельство о рождении).

5.3.2. Во время контроля Слушатель соблюдает указания экзаменатора, тишину и порядок.

5.3.3. Во время контроля запрещено использовать любые вспомогательные материалы, не предоставленные Учебным центром, включая книги, записи, мобильные телефоны, смарт-часы, наушники и иные электронные устройства.

5.3.4. Во время контроля запрещено общаться с другими Слушателями, обмениваться материалами или информацией, а также покидать своё место без разрешения экзаменатора.

5.3.5. При нарушении данных правил результат контроля может быть аннулирован, а Слушателю назначен иной срок повторной сдачи.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг (Курса) устанавливается в национальной валюте Республики Узбекистан — сумах.

6.2. Стоимость Курса определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оплаты.

6.3. Оплата Курса производится ежемесячно, авансом — до первого занятия очередного оплачиваемого периода. Заказчик вправе оплатить Курс сразу за несколько месяцев.

6.4. Оплата производится в филиалах Учебного центра наличными или банковскими картами, а также через платёжные системы, действующие в Республике Узбекистан, или банковским переводом. Чек, подтверждающий оплату, выдаётся Заказчику в порядке, установленном законодательством.

6.5. Оплата обучения сотрудников или иных лиц юридическими лицами производится на основании отдельно заключаемого договора.

6.6. Условия скидок и акций публикуются отдельно на Сайте или в филиалах Учебного центра. Если условиями акции не предусмотрено иное, скидки не суммируются.

6.7. Порядок возврата денежных средств:

- Заказчик вправе в любое время подать в Администрацию письменное заявление о расторжении Договора;
- при этом возвращается стоимость оплаченных, но не проведённых на дату заявления занятий за вычетом фактически понесённых Учебным центром расходов (в том числе стоимости выданных Слушателю учебных материалов);
- стоимость занятий, проведённых до даты заявления, в том числе пропущенных по вине Слушателя, не возвращается;
- денежные средства возвращаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заявления тем же способом, которым была произведена оплата, или на банковский счёт, указанный Заказчиком.

6.8. При нарушении сроков оплаты Учебный центр вправе применить меры, предусмотренные п. 3.2.5 Договора.

6.9. В целях мотивации Слушателя Учебный центр вправе предоставлять дополнительные возможности, не указанные в Прейскуранте (например, мероприятия, дополнительные занятия). Они не входят в стоимость Курса, и Учебный центр вправе в любой момент прекратить их предоставление.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе военными действиями, гражданскими волнениями, эпидемиями, карантинными ограничениями, пожарами, землетрясениями, наводнениями и иными стихийными бедствиями, перебоями в электроснабжении или интернет-связи, а также актами государственных органов, препятствующими исполнению обязательств или делающими его невозможным, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в установленные Договором сроки, эти сроки продлеваются на время действия соответствующих обстоятельств. Непроведённые занятия проводятся после прекращения обстоятельств либо по соглашению Сторон организуются в онлайн-форме.

7.3. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Администрация публикует объявление на Сайте и/или уведомляет Заказчика по телефону, SMS или через мессенджер.

7.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление о возникновении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на них как на основание освобождения от ответственности.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, разрешаются Сторонами путём переговоров.

8.2. Заказчик может направить свои претензии и требования в письменном виде в филиал Учебного центра или на адрес электронной почты _____. Учебный центр рассматривает обращение и даёт ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты его получения.

8.3. Споры, не урегулированные путём переговоров, подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик даёт согласие на сбор, систематизацию, хранение и обработку Учебным центром своих персональных данных и (в качестве законного представителя несовершеннолетнего Слушателя) персональных данных Слушателя (Ф.И.О., дата рождения, номер телефона, посещаемость и результаты обучения) в целях исполнения Договора, организации образовательного процесса и информирования Заказчика (в том числе посредством SMS и мессенджеров) в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных». Учебный центр не передаёт эти данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9.2. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, подав письменное заявление в Администрацию. Если при этом исполнение Договора становится невозможным, Договор расторгается, а расчёты производятся в соответствии с п. 6.7 Договора.

9.3. При записи на Курс Учебный центр вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность Слушателя (паспорт, ID-карта или свидетельство о рождении).

9.4. Учебный центр не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком и Слушателем при регистрации. Ответственность за достоверность предоставленной информации несёт Заказчик.

9.5. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о затруднениях, препятствующих исполнению условий Договора.

9.6. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении любой информации, ставшей им известной в процессе исполнения Договора, если такая информация обладает статусом охраняемой законом тайны (в том числе коммерческой тайны).

9.7. Все условия, права и обязанности, предусмотренные Договором, распространяются как на очную (офлайн), так и на дистанционную (онлайн) форму обучения, если прямо не указано иное.

9.8. Настоящая Оферта публикуется на узбекском, русском и английском языках. В случае расхождений между текстами преимущественную силу имеет текст на узбекском языке.

9.9. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

10. РЕКВИЗИТЫ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

_____ (учебный центр «Mega School»), ИНН: _____; ОКЭД: _____; Р/с: _____, _____, МФО: _____. Юридический адрес: _____. Главный филиал: г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, улица Мирзо Улугбека, 26. Тел.: +998 97 720 12 22. Электронная почта: _____. Сайт: _____. Telegram: t.me/megaschooluz. Учебный центр осуществляет деятельность на основании _____.

Настоящая редакция Оферты действует с 15 сентября 2026 года.